



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ПРЕПОРЪКИ

**за подобряване на средата за гражданско участие
в рамките на проект "Повишаване на гражданското
участие в местните политики по управление на
отпадъците"**

София, 2020 г.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| УВОД..... | 3 |
| РЕЗУЛТАТИ И ПРЕПОРЪКИ ОТ ПРОВЕДЕНОТО ГРАЖДАНСКО НАБЛЮДЕНИЕ..... | 6 |
| РЕЗУЛТАТИ И ПРЕПОРЪКИ ОТ ФОРМУЛЯРИТЕ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА | 10 |
| ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА СРЕДАТА ЗА ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ | 13 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 20 |

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“



УВОД

Настоящите препоръки за подобряване на средата за гражданско участие са резултат от изпълнението на Договор № BG05SFOP001-2.009-0167-C01/П2 от 02.04.2019 г. за "Предоставяне на консултантски услуги за разработване на методика, образци и формуляри, препоръки и наръчник" в изпълнение на проект BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", финансиран по Оперативна програма „Добро управление, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и бюджета на Република България.

Проектът има за цел да се повиши гражданското участие в процесите на формиране, изпълнение и мониторинг на политиките по управление на отпадъците в региона на Община Видин. В резултат на реализирането на проекта се повишава взаимодействието между администрацията и гражданите и се увеличава активността на гражданското общество и социално-икономическите партньори. В рамките на проекта са проведени редица дейности, имащи за цел да се повиши гражданското участие в местните екологични политики, от една страна, а от друга, да се повиши доверието към работата на местната администрация.

В рамките на договор № BG05SFOP001-2.009-0167-C01/П2 от 02.04.2019 г. за "Предоставяне на консултантски услуги за разработване на методика, образци и формуляри, препоръки и наръчник" бяха разработени Методика за провеждане на гражданско наблюдение и формуляри за обратна връзка и оценка на дейността на местната администрация по прилагане на политиките по управление на отпадъците.

За целите на настоящия доклад, проучихме и анализирахме резултатите от 10-месечното гражданско наблюдение на политиката по управление на отпадъците в Община Видин, индивидуалните, месечни и обобщен доклади от наблюденията, както и



споделените мнения, оценки и препоръки от формулярите за обратна връзка за дейността на местната администрация в сферата на управлението на отпадъците.

Наред с анализа на горните документи, при разработването на настоящите препоръки бяха ползвани и допълнителни документи и информация:

- Закон за нормативните актове;
- Закон за местното самоуправление и местната администрация;
- Закон за пряко участие на гражданите в държавната власт и местното самоуправление;
- Закон за местните данъци и такси;
- Европейска харта за местно самоуправление;
- Закон за опазване на околната среда;
- Закон за управление на отпадъците;
- Национален план за управление на отпадъците;
- Програма за опазване на околната среда на Община Видин 2017 – 2020 г.;
- Програма за управление на отпадъците на Община Видин 2017 – 2020 г.;
- Наредба за поддържане и опазване на чистотата и управление на отпадъците на територията на Община Видин.

Настоящият документ има за цел да подобри средата за гражданско участие в политиките по управление на отпадъците, да се предложат мерки за изграждане на устойчив капацитет на гражданския сектор и администрацията относно формиране, прилагане и мониторинг на политиките по управление на отпадъците, както и да се представят мерки за изграждане на успешни комуникационни умения и модели за работа на гражданския сектор и общинската администрация с обществеността.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Водещата цел при разработването на препоръките за подобряване на средата за гражданско участие в политиката по управление на отпадъците е да насърчи включването на гражданите, бизнеса, неправителствените организации и медиите в процеса на формулиране на политики и вземане на решения на местно ниво в сферата на управлението на отпадъците.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“



РЕЗУЛТАТИ И ПРЕПОРЪКИ ОТ ПРОВЕДЕНОТО ГРАЖДАНСКО НАБЛЮДЕНИЕ

Гражданското наблюдение е утвърдена форма за участие на гражданите в процеса на мониторинг на политики и законодателство, упражнявани от публичната власт. Целта на прилагането му върху дейността на администрацията е да се повиши прозрачността, публичността, отчетността, етиката и доверието от страна на гражданите и бизнеса, да се създаде открито и отговорно управление.

За тази цел в рамките на проект "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците" се изгради механизъм за провеждане на гражданско наблюдение над системата за управление на отпадъците в Община Видин и за изграждане на устойчиви взаимоотношения между публична администрация, гражданския сектор, социално-икономически партньори и медии.

В резултат на проведените граждански наблюдения в периода юни 2019 г. – март 2020 г., бяха установени следните резултати:

- Недостатъчна материална обезпеченост на общинското звено, отговорно за управлението на отпадъците в общината – в т.ч. съдове за отпадъци, честота на сметосъбиране и сметоизвозване, персонал и др.;
- В централната градска част на общинския център качеството на услугата „Почистване и поддръжка“ е на много високо ниво;
- В останалите части на общинския център качеството на услугата според болшинството от потребителите е добра, на места до задоволителна;
- В населените места извън общинския център се изразява неудовлетвореност от честотата на сметосъбиране и сметоизвозване, както и от недостатъчния брой, обем и разположение на контейнерите за отпадъци;



- Недостатъчната ресурсна обезпеченост в населените места извън общинския център е основната причина за наличието на нерегламентирано изхвърляне или обезвреждане на отпадъци;
- В резултат на проведените наблюдения се установява 100 %-ва подкрепа за въвеждане на организирана система за събиране и извозване на биоразградимите и биоотпадъци в Община Видин;
- Липса на информираност сред обществеността за начина на функциониране на системата за разделно събиране на отпадъците, в резултат на което ефектът от нея е спорен, а функционирането ѝ е по-скоро неефективно. Проблемът е особено сериозен в населените места, в които няма организирана система за разделно събиране на отпадъци, тъй като рециклируемият отпадък се изхвърля заедно със смесения битов отпадък или още по-лошо, изхвърля / обезврежда се нерегламентирано;
- По време на проведените наблюдения почти всички потребители дават негативна оценка за възможността и достъпа до информация за управлението на отпадъците. Потребителите споделят, че ако има такава, то тя се получава основно по неформален път. Според тях изградената система за участие на обществеността в процеса на консултиране, формиране, изпълнение и мониторинг на публични политики не работи ефективно. Идентифицираният труден достъп до актуална информация за предстоящи действия, свързани с обществено консултиране и по-широко гражданско участие, възпрепятства активното включване на гражданите в процесите на формиране, прилагане и наблюдение на публичните политики, в това число политиката по управление на отпадъците;
- В резултат на наблюденията се установява, че повечето потребители дават незадоволителна оценка на действащата система за контрол и превенция на нарушения и нерегламентирани дейности с отпадъци;



- Поради смесването на отделните видове отпадък в контейнерите за твърди битови отпадъци, от една страна и липсата на сепарираща инсталация в РДБО Видин, от друга, се оказва, че депонирането на отпадъци надхвърля първоначално планираните стойности и оценки, което ще доведе до запълване на капацитета на новоизграденото депо далеч по-рано от предвиденото;
- В зависимост от района, графика за сметосъбиране и сметоизвозване, броя, състоянието и разположението на съдовете за битови отпадъци и за разделно събиране на отпадъци, подадените сигнали за нарушаване качеството на услугата и реакцията на институциите по тях, оценките на потребителите се движат от „много добра“, през „добра“ и „задоволителна“ до „лоша“. В резултат на проведените наблюдения се обобщава, че цялостната оценка на потребителите за качеството на услугата е „добра“;
- Болшинството от потребителите споделя, че съществуващата такса битови отпадъци не отговаря на качеството на услугата, което се предоставя и следва или да се намали като процент/размер, или да се потърсят варианти за повишаване качеството на публичната услуга.

В резултат на проведеното 10-месечно гражданско наблюдение могат да се обобщат следните препоръки, отправяни по време на срещите и интервютата с потребителите и доставчиците на услугата, както и с представителите на гражданското общество и медиите:

- Организиране и провеждане на информационни кампании за информиране и мотивиране на обществеността чрез регулярно изготвяне и разпространение на Прессъобщения, организиране на информационни дни и др.
- Създаване на работещ механизъм за спазването на приложимата правна рамка чрез организиране екипи за мониторинг и контрол и налагане на финансови санкции за нарушителите;
- Оптимизиране на организацията в малките населени места по извозване на битовия отпадък чрез създаване на ефективен график и осигуряване на контейнери за битови отпадъци на всяко домакинство;



- Да се увеличи броя на контейнерите за разделно събиране на отпадъците и те да са разположени по-често;
- Да се разположат контейнери за разделно събиране на отпадъци в малките населени места;
- При доказан рецидив в нерегламентирано изхвърляне на отпадъка, на нарушителите да се изчислява такса смет с по-висока ставка;
- Да се провеждат дейности за мотивиране на гражданите да събират и изхвърлят разделно (напр. финансови стимули, данъчни облекчения, др.п);
- Да се осъществява строг контрол, монтиране на видеонаблюдение на „проблемни места“ и налагане на глоби и наказания за нарушителите;
- Да се оптимизира изпълнението на публичната услуга по управление на отпадъците чрез частично или цялостно закупуване на техника за сметосъбиране и сметоизвозване и съдове за отпадъци, с което услугата да се предоставя изцяло от общината;
- Разписване на ефективни графици за сметосъбиране и сметоизвозване и определяне на маршрутите и локациите, съобразени с нуждите в съответните райони на града и населените места от общината;
- Да не се използват пластмасови контейнери за отпадъци;
- Подобряване работата на инспектората, който да следи за спазване на приложимата нормативна уредба и налагане на санкции на нарушителите чрез стимули, обучения и други;
- Да се организира система за събиране и извозване на зелените отпадъци в селата или да се раздадат контейнери за домашно компостиране;
- Да се въведат финансови или други стимули за тези, които събират и изхвърлят разделно.



РЕЗУЛТАТИ И ПРЕПОРЪКИ ОТ ФОРМУЛЯРИТЕ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА

Споделянето на обратна връзка от провежданите публични политики също е утвърдена форма на гражданско участие в процеса на наблюдение на политики и законодателство, упражнявани от публичната власт. Даването, получаването и анализа на обратна връзка е съществен елемент от ефективните взаимоотношения между публичната власт и гражданите и играе ключова роля за повишаване на прозрачността, публичността, отчетността, етиката и доверието от страна на гражданите и бизнеса, за създаването на открито и отговорно управление.

За тази цел в рамките на проект "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците" бяха разработени формуляри за обратна връзка и оценка от страна на потребителите. Същите бяха разпространени сред гражданите и бизнеса и регулярно на ежемесечна база се обобщаваха и анализираха.

В резултат на попълнените формуляри за обратна връзка в периода ноември 2019 г. – март 2020 г., бяха установени следните резултати:

- Болшинството от потребителите дават задоволителна оценка на качеството на публичната услуга по управление на отпадъците в Община Видин;
- Около 2/3 от тях дават посредствена обща оценка за качеството на публичната услуга по управление на отпадъците в Община Видин;
- Болшинството от потребителите смятат, че размерът на такса смет е по-висок от качеството, което получават;
- Регулярно се представят конкретни сигнали за нарушения и нерегламентирано изхвърляне на отпадъци.

В резултат на обобщението на формулярите за обратна връзка и оценка, се установиха следните препоръки за подобряване качеството на публичната услуга, отправени от потребителите:



- Гъвкавост във взаимоотношенията между администрацията и гражданите – реакция, съобразена с нуждите на потребителите;
- Бързи и адекватни реакции от отговорните институции на подадените от потребителите сигнали и жалби;
- Провеждане на постоянен контрол и налагане на строги и възпиращи санкции за нарушителите на приложимата нормативна уредба;
- Провеждане на повече информационни кампании и срещи със заинтересовани страни за повишаване на обществената информираност и мотивацията за прилагане на устойчиви решения за управление на отпадъците;
- Регулярно предоставяне на актуална информация на гражданите чрез използване на широкодостъпни комуникационни канали чрез разпространение на прессъобщения, организиране на информационни срещи с гражданите;
- Да се подобри материално-техническата база и осигуреността със съдове за отпадъци и да се увеличи честотата на сметоизвозване особено в населените места извън общинския център;
- Да се следи за навременното предоставяне на публичната услуга;
- Да се създаде общинска полиция;
- Да се използват само регламентираните места за изхвърляне, оползотворяване и депониране на отпадъци;
- Отговорните институции да отчитат и включват в своите политики препоръките и съветите, отправени от гражданите;
- Да се предприемат действия за въвеждане на организирана система за биоразградими и биоотпадъци;
- Регулярно да се почистват улиците и тротоарите от замърсявания, включително чрез измиване;



- Да се оптимизира графикът за извършване на сметосъбирането с цел да се избегнат най-натоварените часове - 8:00 ч. сутрин, когато всички отиват на работа и водят децата на училище;
- Броят и вида на контейнерите да се съобрази с количествата отпадък, обемът им да е съобразен с гъстотата на населението в квартала, по възможност всяко домакинство, плащащо такса битови отпадъци, да бъде снабдено и да разполага с контейнер;
- Да се поставят контейнери за дрехи, мебели и др. отпадъци за повторна употреба;
- Да се предвидят стимули за етажната собственост с инициативи за разделно събиране на отпадъци.



ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА СРЕДАТА ЗА ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ

Участието на гражданите е в основата на идеята за демокрация. Пряката демокрация, основана на правото да се участва в избори и да се стартират граждански инициативи и искания за референдуми, е дългогодишна традиция в страните с утвърдена демокрация. Затова активното гражданско участие в обществения живот е мерило за състоянието и качеството на демократичните процеси в страната. Включването на гражданите във формирането, прилагането и наблюдението на публичните политики е от съществено значение за икономическото и социално развитие и благоденствието на едно общество. Затова е необходимо да се повиши интереса на гражданите към различните форми на гражданско участие. Това може да се постигне чрез ясни и прозрачни процедури, които да гарантират достъпа на гражданите до институциите, от една страна, а от друга, чрез легитимно гражданско представителство в различни консултативни и контролни структури. От ключово значение е гражданското участие на всички нива на вземане на решения и изработване на публични политики, което е гарант за прозрачно и отговорно управление.

Ефективното гражданско участие е невъзможно без среда, която да го позволява и подкрепя. Такава среда следва да включва правни и практически гаранции за основните права и върховенството на закона като предпоставка за гражданско участие.

В рамките на дейността препоръките за подобряване на средата за гражданско участие в политиката по управление на отпадъците, са систематизирани в следните групи, както следва:

1. Препоръки, насочени към цялостно подобряване на средата за гражданско участие;
2. Препоръки за изграждане на устойчив капацитет на гражданския сектор и администрацията относно формиране, прилагане и наблюдение на политиките по управление на отпадъците;
3. Препоръки за изграждане на успешни комуникационни умения и модели за работа на гражданския сектор и общинската администрация с обществеността.



1. Препоръки, насочени към цялостно подобряване на средата за гражданско участие

1.1. Препоръчва се сключването на споразумения за сътрудничество между неправителствените организации и местните власти

Споразуменията на местно ниво отразяват постигнатото съгласие между представителите на третия сектор и местната власт относно въпросите от взаимен интерес и възможните области на взаимна подкрепа и сътрудничество. Ползите от сключването на такива споразумения са несъмнени и могат да бъдат както повече възможности и ползи за местната общност, подпомагане на целите и каузите на организацията, подобряване на партньорството чрез тясно сътрудничество с местната власт, така и по-добро и ефективно използване на външното финансиране, включване на местните групи в по-добро общностно планиране и др.

1.2. Създаденият Консултативен съвет по управление на отпадъците в Община Видин да се превърне в устойчива структура, която заседава регулярно и при необходимост от обсъждане и решаване на конкретни проблеми.

Създаденият по проект „Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците“ Консултативен съвет включва представители на всички идентифицирани заинтересовани страни на местно ниво – представители на местната власт, на централната администрация, на доставчиците на услугите, свързани с управление на отпадъците, на браншови организации, екологични неправителствени организации, адвокатска колегия, медии. Видно от протоколите от заседанията на Консултативния съвет по време на срещите са обсъждани редица проблеми, отправяни са препоръки и са предлагани решения, голяма част от които са реализирани или предстои да бъдат реализирани. Позитивите от подобна структура са несъмнени и постоянното ѝ функциониране ще допринесе както за подобряване средата за активно



гражданство, така и за повишаване качеството на публичната услуга по управление на отпадъците.

1.3. Създаване на работна група с гражданско участие при формирането на политиката по управление на отпадъците на местно ниво

Работната група дава възможност за активно участие на гражданите при определяне на приоритетите в развитието на местната общност с конкретен фокус върху управлението на отпадъците. По този начин гражданите могат да участват както в процесите на формиране на публичната политика по управление на отпадъците, така и при наблюдение и контрол над изпълнението на ѝ, както и при вземане на решения за разходване на публично финансиране за решаване на проблема с отпадъците.

1.4. Създаване на специализирано звено за връзки със структурите на гражданското общество

Звеното се създава към общинската администрация, за да подпомага взаимодействието между неправителствения сектор и местната власт и да представлява общината в процеса на сътрудничество и съвместни инициативи с третия сектор. Съдейства за подобряване на комуникацията между гражданския сектор и местната власт, като по този начин се изграждат отношения на доверие и партньорство между двете страни. Звеното следва да разполага с актуална информация за състоянието на гражданския сектор на местно ниво, за действащите финансиращи програми, за различни инициативи и възможности за включване.

1.5. Създаване на специализиран офис/бюро за съветване на гражданите

Целта е да се предоставят безплатни, конфиденциални, безпристрастни и независими съвети на граждани, отнасящи се до всички аспекти на техния живот. Бюрото получава подкрепа от местните власти, местния бизнес, донорски организации или дарения на граждани. Експертната помощ се предоставя от служители на администрацията, специалисти в различни области, подпомагани от доброволци.

1.6. Подкрепа за доброволчеството в местната общност



Тази подкрепа може да се изразява във възможност за предоставяне на финансова помощ на неправителствени организации и доброволчески организации, граждански групи за действие, както и чрез сключване на споразумения между тези организации и местните власти относно правата, ролите и очакванията, породени в техните взаимоотношения. Гражданското наблюдение, проведено по проект „Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците“ е реализирано от екип от доброволци, които безвъзмездно извършват наблюдение над качеството на публичната услуга по управление на отпадъците в Община Видин. Резултатите от гражданското наблюдение показват желание и мотивация у активната част на обществото да бъдат въввлечени в процесите на вземане на решения и формиране на политики. За цялостното провеждане на гражданското наблюдение обаче е необходима макар и минимална подкрепа за организационни, координационни и административни цели. Осигуряването на подобна подкрепа би допринесло за подобряване на средата за гражданско участие.

2. Препоръки за изграждане на устойчив капацитет на гражданския сектор и администрацията относно формиране, прилагане и наблюдение на политиките по управление на отпадъците

- 2.1. Да се повиши образованието и информираността както на гражданите, така и на администрацията за начина на функциониране на гражданското общество и практическите форми на гражданско участие.

Резултатите от реализираното гражданско наблюдение и формулярите за обратна връзка, както и от проведеното първоначално проучване показват, че гражданите не познават нормативната уредба, касаеща участието им в процесите на взимане на решения, както и основните принципи на гражданското участие. За преодоляване на този проблем се препоръчва текущото провеждане на информационни срещи, разпространение на прессъобщения в средствата за масова информация, организиране и провеждане на открити уроци и др.п. в учебните заведения, активно използване на



социалните медии – facebook и др. От друга страна, необходимо е да се променят и нагласите на администрацията относно значимостта на процеса по въвлечане на гражданите, така че тяхното включване да не е само формално спазване на процедурата.

- 2.2. Регулярно да се провеждат обучителни и други форми за квалификация и повишаване капацитета на администрацията относно нормативната уредба, даваща право на гражданите за пряко участие във формирането, изпълнението и наблюдението на публични политики, в т.ч. политиката по управление на отпадъците.

Това е продиктувано от необходимостта публичната администрация да е запозната в детайли с нормативните разпоредби и да стимулира гражданското участие, да подпомага въвлечането на гражданите в процеса на взимане на решения и формиране на политики. Препоръчително е служителите на администрацията периодично да преминават през обучения, по време на които да им се предоставя достатъчно информация за важността на гражданското участие в управлението и за различните механизми за реално въвлечане на гражданите в процесите на формиране, прилагане и наблюдение на публични политики.

- 2.3. Регулярно да се провеждат обучителни и други форми за квалификация и повишаване капацитета на гражданските организации относно нормативната уредба, даваща право на гражданите за пряко участие във формирането, изпълнението и наблюдението на публични политики, в т.ч. политиката по управление на отпадъците.

На база на проведеното проучване по проект „Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците“, анализ на наличната информация от обратна връзка и проведени граждански наблюдения се стигна до извода, че болшинството от гражданите не са запознати с правата си и наличните възможности за пряко участие в процеса на взимане на решения и създаване на политики. Това налага необходимостта периодично да се провеждат обучителни форуми, на които да се



запознават участващите граждански организации с актуалната нормативна уредба, да се разискват конкретни казуси и практически случаи. Необходимо е да се повиши капацитета както на публичната администрация, така и на третия сектор по отношение на възможностите за въвличането му в прякото управление. От ключово значение е осъзнаването на съществената роля на гражданите в двустранния процес и превръщането им в активен участник, който реално, а не формално изпълнява функцията си на коректив на администрацията.

3. Препоръки за изграждане на успешни комуникационни умения и модели за работа на гражданския сектор и общинската администрация с обществеността

- 3.1. Да се разработи цялостна комуникационна стратегия, в която има специален раздел, посветен на управлението на отпадъците, чрез която да се подобри комуникацията между местната администрация и гражданите

Разработването на комуникационен документ, даващ възможност на гражданите да разбират и преценяват важността на проблемите и на решенията, които предстои да бъдат взети, както и възможните форми на пряко участие на гражданите в този процес със специален фокус върху управлението на отпадъците.

- 3.2 Периодично да се провеждат обучения за изграждане на успешни комуникационни умения и модели за работа

Подобни обучения могат да бъдат насочени както към представителите на администрацията, така и към гражданския сектор. В идеалния случай, обученията могат да са със съвместното участие на двете страни. Обученията следва да включват съвременни и утвърдени форми за представяне и обмен на информация, неформални подходи с цел изграждане на екипност, устойчиво партньорство и добиване на ефективни комуникационни умения.



- 3.3. Да се гарантира прозрачността, откритостта и спазването на етични норми в публичната политика по управление на отпадъците и осигуряване на наблюдение и контрол над изпълнението.

За изпълнението на тази препоръка е необходимо гражданското участие да бъде гарантирано чрез прозрачни и открити средства, а където е необходимо, чрез залагането им в приложимата нормативна уредба. За тази цел трябва да се осигурят реални възможности за фактическото включване на гражданите в различните етапи от процеса на взимане на решения, а не формално изпълнение на заложените изисквания. Във всеки един от етапите на взимане на решения трябва да се създадат нормативни условия и мотивация за включване, за взаимодействие между местната администрация и гражданите и за реален резултат от него. За да се гарантира активното гражданско участие, е необходимо гражданите да виждат реален резултат от включването си.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Гражданското участие трябва да се възприема от всички участници в процеса на вземане на решения, като предпоставка за по-ефективни действия и възможност за реално влияние, а не само като формално изпълнение на процедурата.

Формирането и прилагането на политики и законодателство е един от най-важните критерии за степента на демократичност и ефективно осъществяване на публичната власт. Поради това на местно ниво е необходимо да се предприемат редица действия с цел гарантиране и използване на възможностите на гражданското общество в процеса на взимане на решения. Пълноценното включване на обществеността в този процес се гарантира чрез различни форми: предоставяне на достъп до информация, осигуряване на по-добра осведоменост относно публичните политики, реално включване на гражданите при провеждане на обществени консултации и обсъждания на теми от значим обществен интерес, сключване на споразумения за партньорство и др. Прякото участие на гражданите в процеса на взимане на решения и правене на политики е принос към демократичното и качествено местно самоуправление.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.009-0167-C01 "Повишаване на гражданското участие в местните политики по управление на отпадъците", съ-финансиран по Оперативна програма „Добро управление“, по процедура BG05SFOP001-2.009 „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“